

Программное обеспечение «Программа анализа и учета стоп-листов предприятия»

Документация, содержащая описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки

Аннотация.....	3
1 Общие сведения.....	4
2 Назначение.....	4
3 Описание задач.....	5

Аннотация

В документе описано применение программного обеспечения «Программа анализа и учета стоп-листов предприятия» для анализа и управления стоп-листом ресторана (далее – ПО).

Краткое содержимое разделов:

- **Общие сведения** – название программного обеспечения и перечень средств его разработки.
- **Назначение** – назначение ПО и цели его использования, а также возможности, предоставляемые им для решения целевых задач.
- **Описание задач** – задачи, выполняемые в ПО.

1 Общие сведения

1.1 Обозначения и наименования

Полное наименование: Программное обеспечение «Программа анализа и учета стоп-листов предприятия».

Сокращенное наименование, обозначение: Стоп-лист Тех, ПО.

2 Назначение

Программа анализа и учета стоп-листов предприятия — это аналитический инструмент, предназначенный для обработки данных и поддержки бизнес-решений в контексте ресторанного бизнеса.

Функциональные возможности:

- создание отчетов по заданным критериям;
- управление стоп-листом без использования POS-терминала;
- автоматизация процессов — от генерации отчетов до обновления стоп-листа;
- отправка уведомлений при изменениях в стоп-листе.

Данные функциональные возможности позволяют реализовывать различные сценарии использования:

- контроль франчайзи: автоматическое создание сводных отчетов по всей сети или отдельным точкам на основе заданных условий;
- удалённое управление: возможность редактировать стоп-лист без доступа к POS-терминалу;
- автоматизация по времени: запуск задач в зависимости от времени суток или событий, таких как открытие/закрытие смены;
- оповещения в реальном времени: уведомления о изменениях в стоп-листе, включая конкретные продукты или категории.

3 Описание задач

Ключевые функции программного обеспечения включают анализ исторических данных о наличии блюд в стоп-листах, а также эффективное управление стоп-листом в конкретном ресторане.

3.1 Аналитика данных

В сводной таблице представлена сводная информация о случаях попадания блюд в стоп-лист ресторана на основе исторических данных. Данную таблицу можно настроить под свои нужды — выбрать нужные столбцы для отображения в таблице, а также определить их порядок. Также, к данной таблице можно применить фильтры позволяющие пользователю уточнять и сужать выбор данных для формирования более точного отчёта.

Сформированный отчет можно скачать в формате Microsoft Excel.

3.2 Управление стоп-листом

Пользователи, работающие с плагином ИКО Front, могут централизованно управлять стоп-листами своих ресторанов через платформу «Программа анализа и учета стоп-листов предприятия».

На экране «Стоп-лист» предусмотрены инструменты поиска и сортировки, позволяющие пользователю быстро находить нужные рестораны и оценивать их активность по стоп-листам.

На экране стоп-листа конкретной организации отображается актуальный стоп-лист и элементы управления им: добавить, удалить, изменить количество блюда и полностью очистить стоп-лист.

3.3 Аудит

На экране «Аудит» представлена таблица с действиями сотрудников. Для ускоренного поиска нужного события можно воспользоваться системой фильтрации.

3.4 Разграничение доступа

Пользователь с административными правами или правом создавать новых участников может добавлять пользователей в организацию и настраивать для них ограничения: например, предоставить доступ только к конкретной организации или ограничить функциональность — разрешить исключительно генерацию отчетов либо управление стоп-листом.

3.5 Уведомления об изменении стоп-листа

На экране «Настройки» пользователь может выбрать способ получения уведомлений об изменениях в стоп-листе — по электронной почте или через Telegram-бот.

3.6 Автоматизация задач

Для автоматизации рутинных процессов — таких как очистка стоп-листа, обновление меню и формирование отчетов — в программном обеспечении предусмотрены две ключевые сущности: Шаблон и Правило.

Шаблон — это сохранённый пользователем набор параметров фильтрации и сортировки. Он используется в автоматических задачах для определения того, какие данные будут обработаны и как.

Правило — это запланированная задача, которая запускается автоматически в установленное время. В её основе лежит пользовательский шаблон, содержащий все необходимые условия для выполнения.